

THE DIGITAL ROAD

6, 7 Y 8 DE MAYO

#GOTODIGITAL #GOTOGETHER

CARLOS NAVARRO

CRO YOURSELF TO DANCE

bilnea



Tecnología
para los negocios

"CRO YOURSELF TO DANCE"

INVITADO



CARLOS NAVARRO

CRO LEAD DE BBVA, BBVA NEXT
TECHNOLOGIES

"CRO ES EL PROCESO ORIENTADO A MEJORAR LA TASA DE CONVERSIÓN DE LOS KPIS Y OBJETIVOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE EXPERIENCIAS SATISFACTORIAS EN CANALES DIGITALES."



"CUALQUIER MÉTRICA SUSCEPTIBLES DE SER MEDIDA DE MANERA DIGITAL ES SUSCEPTIBLE A SER OPTIMIZADA. LA COMPRA EN UN ECOMMERCE, LAS LLAMADAS DE UN CALL CENTER, LOS FORMULARIOS DE CONTACTO, LAS SOLICITUDES DE PRESUPUESTO, ETC."



bilnea



Tecnología
para los negocios

"CRO YOURSELF TO DANCE"

"LOS STAKEHOLDERS NORMALMENTE CONOCEN MUY BIEN AL CLIENTE Y SON CAPACES DE DECIRTE QUÉ LE GUSTA AL CLIENTE Y POR TANTO SUS HIPÓTESIS SON MUY RELEVANTES."

"LAS EMPRESAS PEQUEÑAS, INCLUSO MEDIANAS Y GRANDES TIENEN UN PROBLEMA Y ES QUE TODOS LOS USUARIOS SON USUARIOS DE GOOGLE, AMAZON, FACEBOOK, DE LAS GRANDES COMPAÑÍAS DE INTERNET, ENTONCES CUANDO ENTRE ELLOS SE MARCA UNA TENDENCIA EL RESTO DE EMPRESAS DEBE ADAPTARSE PORQUE ESTÁN PONIENDO UN NUEVO STANDARD"

"GOOGLE ANALYTICS NOS DA EL QUIÉN Y EL QUÉ, PERO LA VENTAJA ES QUE TENEMOS OTRO TIPO DE HERRAMIENTAS, LAS DE ANÁLITICA DIGITAL CUALITATIVA, QUE NOS DAN EL POR QUÉ"

"AL HACER UN TEST AB MEDIMOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES, EN EL MISMO MOMENTO EN EL TIEMPO. ASÍ HABRÁ UN DATO QUE SEA MEJOR Y OTRO PEOR. ASÍ TENEMOS RESULTADOS REALES QUE NO ESTÁN SESGADOS POR UNA REGRESIÓN."